



Smlouva o poskytnutí sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi č./2023

Smluvní strany:

Jméno a příjmení: **Datum nar.:**

Trvalá adresa:

Adresa pobytu:

Kontakt:

zákoný zástupce (v textu této Smlouvy dále jen „Uživatel“)

dětí:

..... nar.

..... nar.

a

Centrum sociálních služeb Kyjov, příspěvková organizace města Kyjova

sídlo: tř. Palackého 67, 697 01 Kyjov

Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Brně oddíl Pr, vložka 1677.

IČ: 61392979

zastoupeno: PhDr. Janou Trnečkovou, MBA, LL.M., ředitelkou

Bank. spojení: č. ú. 1656090277/0100, variabilní symbol: 127

(v textu této Smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

se dohodli na základě ustanovení § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon“), vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se zákon o sociálních službách provádí a v souladu s dotčenými ustanoveními zákona č. 89/2012, občanský zákoník, na uzavření

Smlouvy o poskytnutí sociální služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny a dětmi,

která je poskytována podle § 65 citovaného zákona.

I.

Úvodní ustanovení

Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízovanou Městem Kyjov a sociální služby poskytuje v souladu se zřizovací listinou a jejích platných dodatků schválenou Zastupitelstvem Města Kyjova. Poskytovatel je dle rozhodnutí o registraci vydaném Krajským úřadem Jihomoravského kraje ze dne 14.8.2017, které nabylo právní moci dne 17.8.2017, poskytovatelem sociální služby dle ustanovení § 65 zákona.



II.

Druh sociální služby

Sociální služba uvedená v § 65 zákona, je poskytována Centrem sociálních služeb Kyjov, příspěvkovou organizací města Kyjova, tř. Palackého 67/7, 697 01 Kyjov (dále jen „CSS Kyjov“) je poskytována rodině s dítětem z Kyjovska, u kterého je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Cílem služby je, aby rodina byla schopna zvládat péči o dítě s ohledem na věk a jeho přirozený vývoj, ale také péči o domácnost, samostatně jednat se školou, úřady a ostatními institucemi při obstarávání osobních záležitostí (zaměstnání, dávky, bydlení, sociální interakce).

III.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu v rozsahu základních činností specifikovaných v čl. IV. této smlouvy.
2. Rozsah poskytovaných služeb sjednává Poskytovatel s Uživatelem na základě individuálních potřeb a cílů Uživatele a dle možností Poskytovatele.

IV.

Rozsah poskytování sociální služby

1. Rozsah poskytované sociální služby je uveden v ustanovení § 65 odst. 2 písm. a) až d) zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a Poskytovatel je zajišťuje v rozsahu následujících úkonů:
 - a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - c) sociálně terapeutické činnosti
 - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. dále služba poskytuje fakultativní činnosti:
 - přednášky a besedy s odbornými pracovníky
 - právní konzultace
 - asistované kontakty dítěte s rodičem
 - mezigenerační aktivity

Po dobu projektu „Budujeme komunitu od úsvitu do úsvitu – podpora komunitní práce a fakultativních sociálních činností pro území MAS Kyjovské Slovácko v pohybu“, registrační číslo projektu CZ.03.02.01/00/22_008/0000060 a v rámci aktivity projektu „Zabezpečení odborných služeb pro sociálně znevýhodněné rodiny v ORP Kyjov“, který bude realizován v letech 2023 – 2025 budou výše uvedené fakultativní činnosti pro uživatele služby zdarma.

Fakultativní úkony nelze poskytnout samostatně bez využití některého z úkonů odst. 1.



Centrum sociálních služeb Kyjov,
příspěvková organizace města Kyjova
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
třída Palackého 67/7, 697 01 Kyjov

3. Uživatel sjednává u Poskytovatele úkon/y, kterou jsou v bodě 1 zakroužkovány.
4. Uživatel si sám stanovuje cíl služby, který má právo změnit nebo doplnit. Služba je vždy poskytována ve vztahu k tomuto cíli dle možností a kapacity služby. Cíl je zaznamenán v individuálním plánu uživatele.

V.

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se mohou poskytovat v:
 - sídle organizace Centra sociálních služeb, p.o. města Kyjova na ulici Palackého 67 Kyjov,
 - v Azylovém domě Centra sociálních služeb, p.o. města Kyjova na ul. Brandlova 127 Kyjov,
 - v přirozeném prostředí uživatele,
 - příp. dle individuálního dojednání i jinde.
2. Služby sjednané v čl. I. Smlouvy se poskytují v pracovních dnech, případně v jiném předem sjednaném termínu se sociálním pracovníkem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Časový rozvrh poskytování služby:

	ambulantní	terénní
Po		8.00 – 16:00
Út		8.00 - 17.00
St		8.00 - 16.00
Čt		8.00 – 17.00
Pá	8.00 – 13.00	
So, Ne	Individuálně, dle předchozí domluvy	

3. Poskytovatel se zavazuje, že místo a termín skupinových aktivit podporujících dosažení stanoveného cíle, vždy uživateli oznámí 7 dnů předem.
4. Uživatel se zavazuje, že služby sjednané touto Smlouvou bude využívat dle dohodnutých pravidel a případnou neúčast řádně a včas omluví.

VI.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány bezplatně.



VII.

Ujednání o dodržování Základních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se Základními pravidly pro poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, která obdržel v písemné podobě a plně jim porozuměl.
2. Uživatel se zavazuje, a je povinen, tato pravidla dodržovat.

VIII.

Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel:

- využívat a aktivně se podílet na svém individuálním plánu,
- Uživatel souhlasí se zjišťováním, shromažďováním a uchováváním svých osobních údajů, včetně údajů citlivých poskytovatelem pro účely poskytování sjednané sociální služby, a to způsobem stanoveným v zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- obracet se na kteréhokoliv zaměstnance poskytovatele s náměty, připomínkami a stížnostmi na obsah a kvalitu poskytované sociální služby a v přiměřené době být o způsobu řešení vyrozuměn,
- dodržovat ustanovení vnitřních předpisů poskytovatele, se kterými byl seznámen,
- chovat se ohleduplně a s respektem k zaměstnancům poskytovatele,
- chovat se tak, aby předcházel vzniku jakýchkoliv škod na majetku poskytovatele a škodám na zdraví,
- je povinen respektovat dohodnutý časový rámec služby. Uživatel (zákonný zástupce, opatrovník) může požádat o poskytování služby i ve dnech mimo časové vymezení (např. v jiný pracovní den, v jiném časovém rámci), s tím, že po zvážení a dle provozních možností, lze takové žádosti vyhovět.
- oznámit předem svou nepřítomnost na aktivitě či intervenci a to jeden den předem telefonicky nebo SMS na tel. č. 777 754 460, 777 472 817 nebo emailem na adresu rodinysdetmikyjov@seznam.cz, sasrd@css-kyjov.cz

IX.

Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- jednat s Uživatелеm jako s rovnoprávným člověkem a respektovat jeho lidskou důstojnost,
- dodržovat pravidla pro nakládání s osobními údaji uživatele a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů s tím, že všechny osobní údaje osoby bude shromažďovat a zpracovávat pouze pro potřeby spojené se zajištěním služby,
- vyřizovat stížnosti na kvalitu služby dle Standardu č. 7 – Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociální služby,
- spolupracovat s Uživatелеm na jeho osobním cíli, aktualizacích a hodnoceních,



- umožnit Uživateli a jeho zákonnému zástupci (opatrovníkovi) přístup k jeho osobním materiálům a seznamovat je s nimi,
- Poskytovatel má právo odmítnout poskytování aktivit z důvodu onemocnění personálu nebo špatného zdravotního stavu Uživatele,
- Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli službu sociální péče specifikovanou v §65 zákona jako „Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“ a to v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.

X.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty Ukončení platnosti Smlouvy

Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout:

- dohodou obou smluvních stran,
- písemnou výpovědí,
- zánikem Poskytovatele,
- odstoupením,
- úmrtím Uživatele.

Dohoda o ukončení platnosti Smlouvy

Platnost této Smlouvy lze kdykoliv ukončit dohodou obou smluvních stran.

- a. ukončení ústní formou – uživatel je povinen osobně nebo na telefonní číslo poskytovatele tel.: 777 754 460, 777 472 817 požádat o ukončení Smlouvy dohodou – záznam proveden do dokumentace Uživatele
- b. ukončení písemnou formou

Vypovězení Smlouvy Uživatelem

Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, bez uvedení důvodů, s okamžitou platností nebo k jím zvolenému termínu takto:

- a. výpověď ústní formou – uživatel je povinen na telefonní číslo poskytovatele, číslo tel.: 777 754 460, 777 472 817 oznámit vypovězení Smlouvy, ukončení poskytování sociálních služeb bude ke dni určeném uživatelem, nebude-li den uveden, pak již ode dne následujícího po ústním vypovězení Smlouvy
- b. výpověď písemnou formou – uživatel doručí poskytovateli svoji listinu označenou jako vypovězení Smlouvy, ve které uvede, ke kterému dni vypovídá poskytování sociálních služeb. Vypovědět tuto Smlouvu písemnou formou je možné také na tiskopise, který v případě zájmu předloží poskytovatel. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu k termínu, který sám určí. Pro případ, že by výpověď neobsahovala konkrétní termín ukončení poskytování sociálních služeb, bude Smlouva ukončena vypovězením první den následující po doručení písemné výpovědi.

Vypovězení Smlouvy Poskytovatelem



Centrum sociálních služeb Kyjov,
příspěvková organizace města Kyjova
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
třída Palackého 67/7, 697 01 Kyjov

Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze písemnou formou a to z těchto důvodů:

- a. uživatel podstatným způsobem porušuje smluvní povinnosti, kdy za podstatné porušování smluvních povinností se považuje chování či konání Uživatele, zejm. Uživatel nespolutracuje s pracovníky CSS Kyjov vykonávající úkony dle této Smlouvy nebo pokud se uživatel chová k pracovníkům CSS Kyjov způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snižování důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Dále z důvodu neohlášené nebo neomluvené nepřítomnosti Uživatele, trvá-li nepřetržitě více než 30 kalendářních dnů a pro opakované neomluvené absence. O takových skutečnostech bude učiněn záznam do dokumentace Uživatele
- b. Uživatel podstatným způsobem porušuje smluvní povinnosti, kdy za podstatné porušování smluvních povinností se považuje ta skutečnost, jestliže je tím ohrožena bezpečnost uživatele nebo pracovníka CSS Kyjov, z důvodu přetrvávajícího agresivního chování Uživatele a z toho plynoucí možnost ohrožení ostatních Uživatelů. O takových skutečnostech bude učiněn záznam do dokumentace Uživatele
- c. z provozních či jiných organizačních důvodů, pro které nelze plnit rozsah sjednaných služeb.

Výpovědní lhůta pro Poskytovatele je smluvními stranami sjednána na 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta pro uživatele je sjednána smluvními stranami dnem ukončení Smlouvy.

Zánik Smlouvy:

- a. Uživatel po dobu jednoho roku neprojevil zájem o žádnou sociální službu Poskytovatele
- b. Přestěhováním Uživatele mimo ORP Kyjov, jeho úmrtím, zánikem Poskytovatele nebo registrované služby

Odstoupení od Smlouvy

Smluvní strany si ujednaly, že od této Smlouvy lze odstoupit, podle ustanovení §2001 a násl. občanského zákoníku:

- a. strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu
- b. poruší-li uživatel Smlouvu podstatným způsobem, může poskytovatel bez zbytečného odkladu od této Smlouvy odstoupit podle § 2002, odst. 1 občanského zákona a článku V., odstavec 2 této Smlouvy, popis podstatného porušení Smlouvy je uveden v této Smlouvě (viz. článek V., odstavec 3.) a oběma stranám byl dobře znám již při podpisu Smlouvy
- c. odstoupení od této Smlouvy je zapotřebí oznámit písemnou formou druhé straně.

XI.

Doba platnosti Smlouvy



Centrum sociálních služeb Kyjov,
příspěvková organizace města Kyjova
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
třída Palackého 67/7, 697 01 Kyjov

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Svými písemnými projevy jsou smluvní strany zavázány již ode dne podpisu Smlouvy.
- 2) Smlouva nabývá účinnosti dnem
- 3) Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou od do
- 4) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží pro svoji potřebu jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné podobě, formou číslovaných dodatků k této Smlouvě.
- 3) Pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se další vztahy mezi jejími účastníky podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí, s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Kyjově dne

V Kyjově dne

.....
uživatel

.....
PhDr. Jana Trnečková, MBA, LL.M.
ředitelka Centra sociálních služeb Kyjov,
příspěvkové organizace města Kyjov